

Gewährleistung und Garantie

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Glückwunsch zur Wahl einer Kielgast Terrassenüberdachung.

Wir versichern Ihnen, die Auswahl der Materialien und die Montage mit größter Sorgfalt vorgenommen zu haben. Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung haben, so werden wir uns im Rahmen der Gewährleistung und Garantie selbstverständlich darum kümmern und für Abhilfe sorgen.

Auf alle eingesetzten Materialien erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung. Auf durchgeführte Arbeiten nach der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistung (VOB). Diese Gewährleistung beträgt nach aktuellen Bestimmungen 5 Jahre.

Bei einem Kielgast Lamellendach erhalten Sie darüber hinaus **10 Jahre Garantie** auf die Lager der Lamellen.

Für die Licht- und Farbechtheit sowie die Hagelbeständigkeit gibt Ihnen der Hersteller der Polycarbonat-Stegeplatten gem. seinen Bedingungen ebenfalls eine **Garantie von 10 Jahren**.

Innerhalb der Gewährleistungsfrist beheben wir einen Mangel durch Reparatur oder Teilersatz. Innerhalb der auf die Gewährleistung folgenden **Garantiezeit** ersetzen wir mangelhafte Teile kostenlos. Lediglich Kosten für Anfahrt und Montage werden in Rechnung gestellt.

Seit mehr als 30 Jahren bewähren sich Kielgast-Produkte im täglichen Einsatz. Qualität und Langlebigkeit sind unsere beste Referenz.

