

**Von:** Christian Will <[c.will@compay.de](mailto:c.will@compay.de)>  
**Gesendet:** Mittwoch, 15. April 2020 16:10  
**An:** Dennis Kielgast <[Dennis@kielgast.de](mailto:Dennis@kielgast.de)>  
**Betreff:** Finales Statement - Sommergarten Familie Will

Hallo Herr Kielgast,

soeben wurden die letzten Dinge am Dach fertiggestellt und ich habe vereinbarungsgemäß den Rechnungsbetrag i.H.v. an Herrn Riediger übergeben, welcher mir dies auch quittiert hat. Die verbliebene Rechnung für die Montage werde morgen anweisen. Wie von Ihnen erbeten hier meine Eindrücke über das Dach und die Montage:

Die Optik des Daches, die Farbe, das Design, auch das versteckt liegende Mechanikdesign sehen sehr hochwertig aus. Auch die Lösung mit den 5 Pfosten zugunsten einer durchgängigen Schiebetürenanlage ist sehr ansprechend. Eben durch die 5 Pfosten wirkt es massiv und durch die großen Schiebetüren wiederum sehr leicht. Perfekt.

Der Kamineffekt des Daches hat uns begeistert und die Richtigkeit unserer Entscheidung für ein Lamellendach bestätigt. So hatten wir uns das immer vorgestellt.

Äußerst zufrieden waren wir mit der Montageleitung vor Ort von Herrn Riediger, welcher äußerst bemüht war, alle Situationen kundenorientiert zu lösen und bei welchem man das Gefühl hatte, er baut das Dach für sich selbst. Wir hatten schon einige Monteure seit Baubeginn hier bei uns und wissen deshalb, dass das ist nicht selbstverständlich ist. Letztlich schafft auch das Vertrauen darin, dass man gut aufgehoben ist bei Ihnen, wenn mal etwas kaputt gehen sollte. Das Produkt ist nicht nur das Dach, sondern auch der Service drumherum - das wurde klasse gelebt.

Zusammenfassend möchte ich sagen, dass wir sehr zufrieden sind und die Firma Kielgast eine sehr gute Wahl war und ich möchte mich für die Planung, Koordination und Kommunikation während der ca 8-monatigen Vorbereitungszeit bedanken.

Viele Grüße und Alles Gute  
Christian Will